Usuários e Outros Stakeholders

| Usuários | Descrição |
| --- | --- |
| Diretor | Usará o novo software, para:   * Aprovar a gestão de estoque; * Solicitará a busca de novas tendências no mercado ;   + Alocar funcionários para isso; * Aprimorar o site com novos mecanismos, para um grau de satisfação do cliente aumentar; |
| Gerentes e Funcionários (TI) | Usará o novo software, para:   * Manutenção dos sites, junto com melhorias, baseado na região e cliente; * Adequação das tendências do mercado (para cada região); * Gestão de estoque; |
| Funcionários (Loja) | Usará o novo sistema de software, para:   * Verificação de cada peça da própria loja e adicionar o que precisa para e repor no estoque dentro do software; * Site se comportando de um jeito para cada tipo de cliente, mostrar o que ele mais precisa, mostrando de certa forma as tendências do mercado e com isso implementando nas lojas de cada região. |
| Clientes | Usará o novo software, para:   * Verificar a quantidade de tênis, roupas e etc, de uma forma bem mais transparente; * Consultar preços e tendências do que comprar baseado no seu comportamento; * Opinar sobre o grau de satisfação com a empresa; * Enviar mensagens para cada loja e verificar o que bem entender; |
| Novos clientes | Usará o novo software, para:   * Buscar o produto que quiser, assim como clientes; |

| Outros Stakeholders | Descrição |
| --- | --- |
| Equipe da direção | Farão o aprofundamento e testando o novo sistema. Explorando ao máximo, passando relatórios para a equipe de T.I. |
| Equipe de T.I | Farão o desenvolvimento completo e atualizações do software com manutenções e novos recursos. |
| Clientes em geral | Serão afetados pela implantação do novo software. |